



VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ A DodACIE Podmienky Spoločnosti Lindab a.s.

I. Úvodné Ustanovenia

1. Kúpa a predaj tovaru sa riadia záväznou objednávkou a následným potvrdením objednávky alebo osobitnou písomnou Kúpnu zmluvou (ďalej len KZ). Ich neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné predajné a dodacie podmienky (ďalej len VPDP). VPDP sú taktiež neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obchodnej spolupráci (ďalej len ZoOS). Ustanovenia KZ alebo ZoOS majú prioritu pred ustanoveniami VPDP. Ostatné otázky neupravené KZ, resp. VPDP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513 / 1991 Zb. - Obchodného zákonníka v aktuálnom znení.

2. V týchto VPDP sa pod pojmom predávajúci rozumie Lindab a.s., a pod pojmom kupujúci – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s kupujúcim akýkoľvek typ kúpnej zmluvy (záväzná objednávka a jej potvrdenie, osobitná kúpna zmluva, zmluva o obchodnej spolupráci a pod.).

II. UZATVÁRANIE ZMLUVY

1. Akékoľvek predbežné rokovania a korešpondencia týkajúca sa obsahu zmluvy sa stávajú neplatnými dňom podpísania zmluvy, resp. dňom potvrdenia záväznej objednávky.

2. Všetky cenové ponuky (ďalej len CP), kládacie plány a rozpočty na tovar a výrobky dodávané spoločnosťou Lindab a.s. sú vyhotovované bezplatne a ich platnosť končí dňom skončenia platnosti cenníka, na ktorý sa viažu, pokiaľ nie je v CP uvedené inak.

3. Za správnosť výpočtu množstva strešných krytín (čo sa týka ich rozmerov, množstva) ručí predávajúci len vo vzťahu k podkladom na výpočet, ktoré boli poskytnuté kupujúcim.

4. Podkladom na výpočet sa rozumie nameraný skutočný stav, resp. projekt krovu a pohľady. Za správnosť namerania, resp. zhodu skutočného stavu s projektom ručí kupujúci.

5. Písomným potvrdením objednávky zákazník zároveň v plnom rozsahu akceptuje tieto VPDP. Objednávky, resp. KZ musia byť jasné a zrozumiteľné a musia mať písomnú formu. Obsahom objednávky, resp. KZ musia byť všetky údaje objednávateľa potrebné k neskoršiemu vystaveniu daňového dokladu – faktúry, telefónne a faxové čísla, miesto vykládky a kontaktná osoba pri vykládke. Ďalej musí byť presne špecifikovaný predmet objednávky čo sa týka typu výrobku, resp. tovaru, u výrobkov druh vstupného materiálu, určenie množstva, rozmerov, u trapézových a tabuľových plechov hrúbky materiálu, u všetkých výrobkov z plechu o ochrannú vrstvu Polyester (Classic, Premium, Elite), číslo farby povrchovej úpravy podľa Lindab (prípadne najbližší RAL), požadovaný dodací termín. V prípade doobjednávok výrobkov s PE povrchovou úpravou, je nutné uviesť čísla faktúry, alebo zákazky vzťahujúce sa k danej doobjednávke. V prípade neuviedenia, že ide o doobjednávku, predávajúci nezodpovedá za prípadné odchýlky v odtieni. Objednávky musia byť datované, opečiatkované a podpísané oprávnenou osobou objednávateľa. Za záväznú sa považuje aj podpísaná objednávka či KZ doručená predávajúcejmu faxom alebo mailom. Objednaním tovaru od predávajúceho, zákazník súhlasí s týmito VPDP, ďalej súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním osobných údajov zákazníka (meno, adresa a telefónne číslo) za účelom vybavenia objednávky.

6. V prípade, že nie je dohodnuté inak, predávajúci najneskôr do 24 hodín vystaví potvrdenie objednávky a zašle ho faxom alebo mailom, čím vyjadří akceptáciu prijatia objednávky či KZ.

7. Kupujúci musí prijať potvrdenie objednávky prekontrolovať z pohľadu typu a množstva a potvrdiť jeho správnosť podpisom. Zákazka je následne bezodkladne zaradená do výrobného plánu.

8. Po zaradení do výrobného plánu nie je možné zákazku stornovať a kupujúci je povinný odobrať ju a riadne zaplatiť.

III. CENA A PLATOBNÉ Podmienky

1. Cena za dodaný tovar a výrobkov spoločnosti Lindab a.s. je stanovená v jednotlivých KZ, potvrdených objednávkach, resp. zálohových faktúrach na základe platných cenníkov v čase uzatvárania zmluvy či doručenia objednávky predávajúcejmu, resp. v oprávnených prípadoch na základe individuálnej cenovej kalkulácie. Zmluvným obchodným partnerom budú poskytované zľavy dohodnuté v ZoOS.

2. Pokiaľ nie je v ZoOS, alebo KZ stanovené inak, platobnou podmienkou platba vopred sa rozumie nasledovne:

- 30% z celkovej hodnoty objednávky na základe zálohovej faktúry v dobe jej splatnosti. Po pripísaní tejto úhrady na účet predávajúceho sa objednávka stáva záväznou a je zaradená do výrobného plánu. Pokiaľ prvá časť zálohovej platby, teda min. 30% z hodnoty objednávky, nebude uhradená v dobe splatnosti zálohovej faktúry, vyhradzuje si predávajúci právo odstúpiť od zmluvy.
- 70% do momentu odberu. V prípade nezaplatenia tejto čiastky do momentu odberu, predávajúci je oprávnený tovar kupujúcejmu nedodať.

3. Dátumom úhrady zálohovej faktúry alebo faktúry daňového dokladu sa rozumie pripísanie dlžnej čiastky na účet predávajúceho.

4. V prípade nezaplatenia kúpnej ceny v lehote splatnosti uvedenej na faktúre - daňovom doklade, je predávajúci oprávnený účtovať od prvého dňa omeškania kupujúcejmu úrok z omeškania vo výške podľa vlastného ustanovenia Obch. zákonníka.

5. Vlastnícke právo na dodaný tovar prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom zaplatenia tovaru.

6. Pokiaľ nie je uvedené inak, ceny sú stanovené na parite Ex Works Lindab a.s., Jamník podľa INCOTERMS 2000.

IV. Dodacie Lehoty

1. Dodacia lehota začína plynúť dňom zaplatenia zálohy podľa čl. III, odseku 2, časti 1 a odseku 3 týchto VPDP. Ak je v ZoOS alebo KZ stanovené, že kupujúci nemá povinnosť platiť predavak, dodacia lehota začína plynúť dňom potvrdenia objednávky, resp. podpísania osobitnej čiastkovej KZ.

2. Ak v čiastkovej KZ alebo potvrdení objednávky nie je dohodnuté inak, dodacia lehota základnej ponuky je do 10 pracovných dní a ostatnej ponuky do 30 pracovných dní od potvrdenia objednávky.

3. V prípade objednávok na výrobky v množstve do 30 m² si predávajúci vyhradzuje právo predĺžiť dodaciu lehotu o ďalších maximálne 15 pracovných dní.

4. V čase „mimo sezóny“ tzn. v mesiacoch december, január a február si predávajúci vyhradzuje právo predĺžiť dodací termín o ďalších maximálne 15 pracovných dní u všetkých zákaziek do 100m².

5. Základnou ponukou sa rozumie: Strešný systém Lindab® (Profil, Maxima, Mega, Goodlock, Seamline) s povrchovou úpravou Lindab Classic v základných lesklých farebných odtieňoch (základné odtiene sú špecifikované v platných cenníkoch), Classic matný vo vybraných matných odtieňoch (hnedá, červená, tehlová, čierna, šedá), Premium vo farebných odtieňoch (tmavočervená, šedá, tehlová, čierna, hnedá) Elite vo farebných odtieňoch (hnedá, čierna, tehlová, šedá, tmavočervená). Trapézové plechy T-8, T-12, T-18, T-35, TN-50, TN-60 v hrúbke 0,5 mm a 0,6 mm s povrchovou úpravou Pozink alebo Classic v základných farebných odtieňoch (základné odtiene sú špecifikované v platných cenníkoch), príslušenstvo a doplnkové sortiment strešného systému a trapézového programu Lindab®, hladký plech a štandardné prvky odkvapového systému Lindab Rainline (štandardné farby a rozmiery sú špecifikované v platných cenníkoch).

6. Ostatnou ponukou sa rozumie v predošlom bode neuvedené výrobky a tovar podľa ponukových listov a cenníkov.

7. Ak je požadovaný dodací termín zo strany kupujúceho skorší, ako obvyklá dodacia lehota, predávajúci vyvíja maximálne úsilie, aby bola táto požiadavka splnená. V prípade, ak takýto termín nebol uvedený v potvrdení objednávky alebo v čiastkovej KZ, nemožno ho považovať za záväzný a v prípade jeho nedodržania, kupujúci nemá právo na uplatňovanie žiadnych sankcií voči predávajúcejmu.

8. Kupujúci je povinný tovar odobrať do 10 - tich pracovných dní odo dňa výzvy na expedíciu tovaru. V prípade, ak tak neurobí ani po 3. výzve (tá musí byť doručená kupujúcejmu písomne a odo dňa výzvy musí uplynúť 1n. mesiac), predávajúci vystaví kupujúcejmu po tejto dobe faktúru za neprevzatý tovar v zmysle potvrdenia prijatia objednávky. V prípade, že kupujúci neodoberie tovar ani do 15 dní od vystavenia faktúry za neprevzatý tovar, tovar bude zlikvidovaný a kupujúci nemá nárok na náhradné plnenie alebo úhradu škody, ktorá mu tým vznikla.

9. Kupujúci znáša nebezpečenstvo škody na tovare v súlade s §455 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

V. BALENIE, PREPRAVNÉ Pomôcky, Doprava

1. Strešná krytina je štandardne dodávaná v drevenom obale a je fixovaná fóliou. Pri objednávkach nad 30m² sú platy navratné a ich cena je započítaná do ceny krytiny. Pri objednávke strešnej krytiny, alebo trapézových plechov do 30m² bude kupujúcejmu fakturovaný malometrážny jednorazový príplatok vo výške 10 € bez DPH a predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť dodací termín podľa bodu IV. Odsek 2 o ďalších max. 15 pracovných dní. V prípade, že bude pri objednávke strešnej krytiny, alebo trapézového plechu do 30m² zo strany kupujúceho požadovaný štandardný dodací termín podľa bodu IV., bude mu fakturovaný malometrážny príplatok vo výške 22 € bez DPH.

Strešná krytina Goodlock je dodávaná na europaletách (max. 150 ks/paleta), ktoré budú pri odbere vyfakturované. Cena europalety je 10 € bez DPH. Nepoškodené europalety je možné vrátiť max. do uplynutia 3 mesiacov od ich odberu (do centrály Lindab a.s., Jamník, alebo logistického skladu Nitra), za vrátenie europalet zodpovedá kupujúci. Následne bude vystavený daňový dobropis a vrátené finančné prostriedky.

2. Kupujúci je povinný zabezpečiť na nakládku pristavenie vhodných vozidiel vybavených vhodnými prepravnými pomôckami. Za vhodné vozidlá sú považované tie, ktoré je možné nakladať zbyka vysokozdvížnym vozikom, ktorých rozmery ložnej plochy sú adekvátne rozmerom objedanej krytiny tak, aby pri preprave bola minimalizovaná pravdepodobnosť jej poškodenia.

3. V prípade zvýšenej obtiažnosti nakladania je predávajúci oprávnený fakturovať poplatok za nakládku vo výške 16,60 € za každých začatých 100 m² krytiny.

4. V prípade pristavenia vozidla, ktoré je možné nakladať len ručne, predávajúci nie je povinný vyčleniť pracovníkov na ručnú nakládku a ani neručiť za prípadné poškodenie pri takejto manipulácii. V prípade, ak to bude možné, vzhľadom k vyťaženosti pracovníkov výrobu a ten ich uvoľní na zabezpečenie ručnej nakládky, bude sa pri fakturácii za túto službu postupovať obdobne ako v bode 3 čl. V.

5. Výrobca rovnako neručiť za vady, ktoré vzniknú v prípade ručnej alebo inak nevhodnej vykládky strešnej krytiny alebo trapézových plechov.

6. Spoločnosť Lindab a.s. ponúka všetkým svojim obchodným partnerom a odberateľom dopravu výrobkov zo sortimentu strešných krytín, trapézových plechov, odkvapového systému a doplnkov značky Lindab® ZDARMA pri splnení nasledujúcich podmienok:

- Objem strešnej krytiny alebo trapézového profilu na jednu zákazku bude väčší ako 100 m² a vykládka bude realizovaná na jednom mieste.
- Objem hladkého plechu v tabuľkách alebo vo zvítkoch bude väčší ako 100 m² a vykládka bude realizovaná na jednom mieste.
- Odber odkvapového systému bude v minimálnej fakturovanej sume po odčítaní rabatových podmienok 250 € bez DPH.
- Všetky faktúry za odobratý tovar má odberateľ zaplatené v lehote splatnosti a nie je pri tom prekročený jeho kreditný limit.

7. Ak v objednávke nebude uvedené miesto vykládky, tak sa za miesto dodania považuje sídlo firmy. Miesto vykládky nie je možné zmeniť po zadaní zákazky do výroby.

8. Odberateľ je povinný zabezpečiť vykládku materiálu vhodným spôsobom a to tak, aby nedošlo k poškodeniu materiálu a zbytočným prestojom vozidla dodávateľa.

9. Vozidlo dodávateľa nesmie čakať na vykládku dlhšie ako 30 minút. V oprávnených prípadoch si môže predávajúci účtovať za každých ďalších 30 min stojné vo výške 15 € bez DPH.

10. V prípade ručnej vykládky sa odberateľ prevzatím materiálu zbavuje možnosti reklamácie mechanického poškodenia materiálu.

11. Doprava všetkých zákaziek do logistického skladu Nitra je zdarma.

12. Doprava zdarma platí len pri využití dopravy zabezpečenej dodávateľom Lindab a.s.. Doprava objednaná odberateľom nebude možné spoločnosťou Lindab a.s. refakturovať.

13. V prípade, že objednávka nesplní rámec vyššie uvedených podmienok potrebných pre využitie dopravy zdarma a ak nie je dohodnuté inak, bude dovoz zabezpečený podľa nasledujúcich podmienok:

- Pri doprave zákaziek, ktoré nespĺňajú podmienky dopravy zdarma účtuje predávajúci fixný poplatok podľa cenníka fixných poplatkov.
- Pri doprave viacerých zákaziek na jedno miesto vykládky, pričom ani jedna nespĺňa podmienky dopravy zdarma sa účtuje doprava iba za jednu zákazku. V prípade, že súčet viacerých zákaziek určených súčasne na to isté miesto vykládky je väčší ako 100 m², doprava sa neučtuje.
- V prípade, že ide o zákazky s rôznou výškou fixných poplatkov za dopravu, účtuje sa vždy iba najvyšší poplatok
- Doprava zákaziek do zahraničia sa posudzuje individuálne.
- Cena dopravy zákaziek, pri ktorých dĺžka produktu je väčšia ako 9 m, sa posudzuje individuálne.
- Pri odbere zákaziek vlastnou dopravou, je odberateľ povinný túto skutočnosť oznámiť predávajúcejmu minimálne jeden deň pred plánovaným odberom. Dopravná dispozícia musí obsahovať meno vodiča, EČV a predpokladaný čas príchodu. Ak tak odberateľ neučiní, firma nezodpovedá za prestoje vozidla odberateľa na nakládke.

Cenník fixných poplatkov:

Druh zákazky	Objem	Cena bez DPH
Strešný systém	Menej ako < 100 m ²	25 €
Trapézový profil	Menej ako < 100 m ²	25 €
Tabuľový plech a zvítiky	Menej ako < 100 m ²	15 €
Doplnky	všetky	10 €
Odkvapový systém	Menej ako < 250 €	10 €
Produkty nad 9m dĺžky	všetky	individuálne

Pri doprave doplnkov a príslušenstva na základe požiadavky kupujúceho formou zásielkovej služby bude účtovaný jednorazový poplatok vo výške 10 € bez DPH.

VI. ZHROMAŽĎOVANIE A SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje každého zákazníka poskytnuté predávajúcejmu v súvislosti s objednávkou sú chránené proti zneužitiu. Spoločnosť zhromažďuje a spracováva osobné údaje zákazníkov (meno a priezvisko, adresu, telefón, mobil, e-mail, údaje o objednaných alebo zakúpených výrobkoch a ich použití, údaje o komunikácii) za účelom uzavretia a plnenia objednávky a v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení. Svojím podpisom na objednávke dáva zákazník svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov za účelom ich marketingového využitia (zasielanie ponúk a informácií o nových výrobkoch, výstavách, súťažach a akciách formou listov, sms alebo e-mailom).

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

V prípade tovaru alebo výrobkov, ktorých záručné podmienky nie sú stanovené záručným listom, sa na poskytovanie záruky vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. (V prípade vzniku občiansko-právneho vzťahu sa vzťahujú ustanovenia Obč. zákonníka SR). Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru a výrobkov skontrolovať ich zhodu s objednávkou alebo kúpnu zmluvu v maximálnej možnej miere a do 24 hodín vzniesť námietku v prípade zistenia chyby, inak je táto námietka bezpredmetná. Zodpovednosť výrobcu je ohraničená výškou sumy uvedenej na faktúre za výrobok, ktorý sa stal predmetom prípadnej reklamácie.

VIII. Právny a Rozhodovanie Sporov, Záverečné Ustanovenie

Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú v prípade ostatnej úpravy vzťahov súvisiacich so zmluvou riadiť sa právnym poriadkom Slovenskej republiky. Stratou platnosti niektorej časti zmluvy sa stáva celá zmluva neplatnou.

znenie z 1. apríla 2014, platné do odvolania