

# Záručný list

Spoločnosť **Lindab, a.s.**, Jamník 278, 053 22 Jamník, IČO 36214604, IČ DPH: SK2020035061, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Košice I oddiel: Sa vložka č.: 1318/V, (ďalej len „spoločnosť Lindab“) vyhlasuje, že poskytuje na základe tohto záručného listu garancie

na všetky svoje výrobky s povrchovou úpravou **Lindab Elite, Lindab Durafrost** (strešné krytiny, trapézové plechy, odkvapový systém, klampiarske prvky a tabuľový plech) že od dňa predaja sa

## 30 rokov

nevyskytne výrobná chyba, korózia materiálu, olupovanie povrchovej úpravy<sup>1</sup>, prípadne abnormálne zmeny farebného odtieňa<sup>2</sup>, ktoré môžu mať priamy vplyv na funkčnosť výrobku,

na všetky svoje výrobky s povrchovou úpravou **Lindab Premium Mat**, (strešné krytiny, trapézové plechy, klampiarske prvky a tabuľový plech) že od dňa predaja sa

## 20 rokov

nevyskytne výrobná chyba, korózia materiálu, olupovanie povrchovej úpravy<sup>1</sup>, prípadne abnormálne zmeny farebného odtieňa<sup>2</sup>, ktoré môžu mať priamy vplyv na funkčnosť výrobku.

na všetky svoje výrobky s povrchovou úpravou **Lindab Classic, Classic Mat**, (strešné krytiny, trapézové plechy, klampiarske prvky a tabuľový plech) ďalej na **LINDAB Roca** – strešná krytina s minerálnym posypom, na **LINDAB Construline** – profily ľahkých konštrukcií, že odo dňa predaja sa

## 15 rokov

nevyskytne výrobná chyba, korózia materiálu, olupovanie povrchovej úpravy<sup>1</sup>, prípadne abnormálne zmeny farebného odtieňa<sup>2</sup>, ktoré môžu mať priamy vplyv na funkčnosť výrobku.

Na pozinkovaný nefarbený odkvapový systém **Lindab Magestic**, že odo dňa predaja sa

## 10 rokov

nevyskytne výrobná chyba alebo korózia materiálu, ktorá by mala vplyv na funkčnosť výrobku.



Vysvetlivky: 1) a 2) vid' bod 4.2 záručného listu

Záruka začína plynúť dňom prevzatia výrobkov kupujúcim. Pokiaľ sa v priebehu záručnej doby na tovare vyskytnú také chyby, ktoré kupujúci nemohol zistiť pri preberaní, oznámi ich hneď po zistení a vznesie voči nim písomnú námietku. Reklamačné konanie začína plynúť dňom doručenia písomnej reklamácie s jej presným popisom a s kópiou faktúry do sídla spoločnosti Lindab, a.s.



## 1. Podmienky pre poskytnutie záruky

- 1.1. Táto záruka sa týka produktov zakúpených po 1. 7. 2017 na celom území Slovenska.
- 1.2. Kupujúci je osoba, ktorá si zakúpila výrobok od firmy Lindab, a.s., alebo konečný spotrebiteľ, ktorý môže pomocou príjmového dokladu, faktúry či dodacím listom dokladovať, že výrobok bol zakúpený od spoločnosti Lindab, a.s.
- 1.3. Inštalácia výrobku bola prevedená podľa pokynov Lindab a. s., v súlade s montážnymi pokynmi platnými v čase predaja.
- 1.4. S výrobkom nebolo pred jeho inštaláciou nesprávne manipulované, ani nebol žiadnym spôsobom poškodený.
- 1.5. Preprava výrobku, jeho manipulácia, uskladnenie pred montážou a jeho údržba po montáži boli prevedené podľa zásad manipulácie a skladovania platných v čase dodania, resp. nižšie uvedených záručných podmienok. Výrobca je povinný poskytnúť tieto podmienky v písomnej podobe a kupujúci je povinný preštudovať si ich a riadiť sa nimi.
- 1.6. Výrobky musia byť na finálnom mieste používania aplikované do dvoch mesiacov od dátumu výroby. V prípade skladovania dlhšie ako 1 mesiac od dátumu výroby boli vykonané zvláštne opatrenia podľa odporúčaní výrobcu. V prípade, že si kupujúci neprevezme výrobky do 1 mesiaca od dátumu výroby, faktúra za tieto výrobky bude označená červenou pečiatkou „BEZ ZÁRUKY“.
- 1.7. V prípade, že kupujúci nespĺni všetky podmienky uvedené v tomto záručnom liste alebo nedodrží zásady manipulácie a skladovania výrobkov platné v čase dodania, kupujúci stráca nároky vyplývajúce zo záručného listu.

## 2. Postup reklamácie

- 2.1. Reklamácia musí byť poslaná písomne na adresu sídla spoločnosti Lindab, a.s.. V písomnom oznámení musia byť presne uvedené údaje o kupujúcom, o zakúpenom tovare, o mieste, kde sa reklamovaný tovar nachádza, presný a úplný popis závady tovaru. K oznámeniu musia byť doložené doklady, preukazujúce zakúpenie tovaru od spoločnosti Lindab, a.s.
- 2.2. Oprávnenému zástupcovi spoločnosti Lindab, a.s. musí byť pri reklamácií umožnené vykonať obhliadku výrobku v jeho inštalovanom stave na danom mieste.
- 2.3. Predložená reklamácia sa musí prešetriť a zákazník bude o rozhodnutí reklamácie písomne informovaný do 30 dní. V prípade, že si to závažnosť reklamácie vyžaduje, spoločnosť Lindab, a.s., si vyhradzuje právo tento termín predĺžiť o 30 dní, o čom klienta oboznámi písomnou formou.
- 2.4. Lindab, a.s. sa zaväzuje, že po prevedenej obhliadke tovaru oprávnené reklamované kazy odstráni alebo inak opraví. Výrobci pritom prislúcha právo výberu riešenia reklamácie.

## 3. Rozsah záruky

- 3.1. Plnenie záväzkov daných zárukou prebieha v rámci ustanovení Obchodného zákonníka.
- 3.2. V prípade, ak už sú tovar a doplnky namontované a predmetom plnenia reklamácie je dodanie nového materiálu, záväzkom predávajúceho je iba dodanie nového materiálu na miesto uplatňovanej reklamácie. Práce spojené s výmenou reklamovaného tovaru nie sú hračené spoločnosťou Lindab, a.s. Zodpovednosť výrobcu je ohraničená výškou sumy uvedenej vo faktúre na reklamovaný tovar.
- 3.3. Okrem vyššie uvedeného, záruka neobsahuje žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody (bez ohľadu na povahu poškodenia), ktoré vznikli v súvislosti s reklamáciou.
- 3.4. Pokiaľ sa pri reklamácií zameriavajú iba jednotlivé prvky, platí záruka od pôvodného dňa predaja. Pokiaľ bude prevedená výmena výrobkov vo veľkom rozsahu, bude táto výmena časť podliehať záruke od dátumu plnenia reklamácie. Výrobca si vyhradzuje právo zohľadniť pri posudzovaní výšky odškodnenia amortizáciu výrobku.

## 4. Záručné podmienky

- 4.1. Počas trvania záručnej doby Lindab, a.s. garantuje, že nedôjde ku korózii materiálu v ploche krytiny.
- 4.2. <sup>1)</sup> Spoločnosť Lindab garantuje, že povrchová úprava sa nebude odlupovať alebo inak rozpadáť a nebude podliehať nadmernej zmene farby povrchovej úpravy (podľa STN EN 10169). <sup>2)</sup> Nadmerná zmena farby je charakterizovaná zmenou väčšou ako 8 ΔE jednotiek do 5 rokov, 16 ΔE jednotiek do 10 rokov a 20 ΔE jednotiek do 20 rokov (tento bod neplatí pre krytiny rady ROCA).
- 4.3. Záruka je platná v „normálnom“ prostredí. Záruka nebude platná, pokiaľ bude výrobok použitý vo vysoko korozívnom alebo inom ovzduší so silným chemickým znečistením (napr. v ovzduší s vysokým obsahom soli, výparmi dusíkatých zlúčenín, v trvalom kontakte s vodou alebo korozívnymi substanciami, cementom a betónom, so žieravinami, dymom, popolom, zvieracími výkalmi, organické znečistenie – machy, lišajníky), ktoré môže mať vplyv na povrch materiálu. Potrebné je tiež zamedziť trvalému kontaktu plechov s pôdou a vlhkým drevom.
- 4.4. Pri ohýbaní plechových doplnkov nesmie byť pracovná teplota, resp. teplota plechu, nižšia ako -0 °C pri strojnom ohýbaní, resp. +5 °C pri ručnom ohýbaní.
- 4.5. Poškodenie povrchu, ku ktorému dôjde pri montáži a akékoľvek ručne prevedené strihy musia byť v každom prípade zatreté osobou prevádzajúcou montáž pomocou špeciálnej farby dodávanej firmou Lindab, a.s. Na chemické a mechanické poškodenie plechov vzniknuté po dodaní tovaru sa záruka nevzťahuje.
- 4.6. Pri montáži budú použité výhradne doporučené nástroje a spojovací materiál dodaný spoločnosťou Lindab, a.s.. Nárok na záruku zaniká, ak boli na výrobku alebo v jeho bezprostrednej blízkosti použité brúsky a rezačky spôsobujúce termický efekt. Kovové úlomky a iné zvyšky plechov, ktoré vznikli pri montáži musia byť riadne odstránené.
- 4.7. Montáž, údržba a použitie sa budú riadiť príslušnými montážnymi návodmi, vydanými spoločnosťou Lindab, a.s..
- 4.8. Je zakázané skladovať plechy na vlhkom mieste, v blízkosti korozívnych látok alebo v kontakte s nimi. Zo všetkých plechov bude zaistený voľný odtok dažďovej vody. V prípade vodorovného skladovania krytiny, je potrebné zabezpečiť min 20 cm medzeru od podkladu.
- 4.9. Ochranná fólia musí byť z výrobkov odstránená ihneď po dokončení montáže.
- 4.10. Plechy a výrobky spoločnosti Lindab, a.s., ani po inštalovaní, nebudú v kontakte s medťou alebo s materiálmi vyrobenými z medi a kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr.
- 4.11. Plech neutrpel žiadne vonkajšie poškodenie, ktoré bolo spôsobené nevhodným použitím.
- 4.12. Pri odkvapovom systéme musí byť zabezpečený plynulý odtok vody a dodržaný minimálny sklon žľabu 5 mm/1 m.

## 5. Záruka sa nevzťahuje na

- 5.1. Kazy spôsobené mimoriadnymi poveternostnými podmienkami alebo úkazmi (zemetrasenia, požiare, povodne, krupobitie, prudké lejaky, snehové kalamity, blesk, veterné smršte, a pod.), padajúcimi predmetmi, vysokou teplotou, vandalizmom, vojnami, nepokojmi a teroristickými činmi. Ďalej vady spôsobené vplyvom chemických látok (poškodzujúce plyny, dym, chemikálie z prírodných i priemyselných zdrojov).
- 5.2. Koróziu na spodnej strane plechov s organickým povlakom a na koróziu na strižných a rezných hranách.
- 5.3. Na primeranú zmenu farebného odtieňa, vyblednutie farby povlaku, zmeny farby povlaku zapríčinené prachom, zmeny lesku povlaku a odchýlky farebného tieňa u výrobkov, ktoré neboli vyrobené v rámci jedného výrobného cyklu.

V Jamníku, 1. 7. 2017

**Lindab, a.s.**

Jamník 278, 053 22

Tel. +421 53 4176 220-30 Fax +421 53 4492 494

info@lindab.sk

www.lindab.sk

